**河北省雄安新区容东片区：党建引领一呼联应 凝聚民心治理提效**

河北雄安新区容东管委会坚持和发展新时代“枫桥经验”，学习践行“浦江经验”，积极探索社区治理新模式，为充分发挥各方优势，及时响应群众诉求、解决群众问题，推出党建引领下“一呼联应”工作机制，解决新建片区建设、运营、管理主体多头管理、协调联动的问题。容东片区依托“社区—小区（楼院）—楼门”三级网格化治理体系，以“大走访”为行动载体，主动式服务、全方位摸排，形成“两台账三清单”，构建起多渠道诉求表达、多主体参与、多部门联动的基层治理体系，协调解决居民诉求，物业满意度持续提升。

#### 组织进楼，织牢“党建网”

精心划分治理网格。容东片区根据单位分布、居民数量、管理需要等，整合各方资源构建“社区—网格（小区）—楼门”三级社区党组织架构，设立21个社区党总支、65个网格党支部、4个行业临时党支部、3个物业党支部，形成上下联动、共驻共建的党建格局。每个网格配置1名网格长、1名专职网格员及若干兼职网格员，推动资源力量下沉网格，实现社区治理“一张网”。建立管委会领导、机关干部分包社区责任制，加强党的统筹领导，促使政府社会管理和公共服务职能下沉，资源配置进一步向社区集聚、向网格下沉。创新“党建联建＋”模式，链接辖区群众、商户、企业，延伸“两企三新”党组织触角，推动党建工作向驻区单位党组织拓展和延伸，提升社区党组织统筹力，协调各类资源，解决群众各类诉求。

把组织建在楼门上。建立起楼门党小组，延伸联系群众、服务群众的神经末梢。优先从党员队伍中选优配强316名楼门长，选树352个党员中心户，并在楼门长中择优兼任人民调解员，发挥群防群治合力，化解矛盾纠纷在当时、当地。通过“萤火虫”志愿者团队等招募志愿者3700余人，1100余名在职党员到社区报到服务。发挥党建引领居民自治功能，组织成立19个社区物业管理委员会，其中，业主代表委员均为党员，监督物业公司做好物业服务。

着力优化网格服务。开展悦容行动、文明劝导、暖心护学、应急救援、老年助餐等志愿服务。在社区建立法官服务站，每周有律师、法官驻场办公，借助法律手段解决疑难问题。组织成立20支“槐香义警”队伍，每天早晚开展巡查，将矛盾纠纷化解在萌芽状态。在21个社区建立暖心驿站，为快递小哥等户外工作者提供饮用水、药箱等暖心服务。建好用好“雄安智慧党建”“智慧社区”等线上平台，聚焦惠民政策、物业服务、设备报修等，提供线上24小时不打烊服务，已开展服务1120余次，16300余名群众受益。

#### 民情快达，畅通“呼”渠道

不断建强民心阵地。用好党群服务中心、社区警务室等阵地资源，打造“15分钟生活圈”。社区党群服务中心集基层治理与社区服务于一体，均配备有法治工作区、群众工作站，实现接诉即办，“一站式”化解矛盾纠纷。充分发挥党群服务中心民意收集、诉求表达功能，一站式收集群众意见建议，建立群众问题需求清单，逐一销项解决。建立法官、检察官、律师社区值班制度，为群众提供送上门法律服务，服务群众276人次。成立网格法庭，联合“三官一律”常态化开展人民调解工作，充分发挥网格阵地汇聚民心作用。

大走访收集民意。持续开展“大走访”“周周到、家家看”，广泛发动社区工作者、楼门长走遍每家每户，倾听群众呼声、收集居民诉求，目前共建立932本“民情台账”，形成基层治理底账。

智慧赋能凝聚民心。创新“智慧化＋铁脚板”工作法，通过水气使用数据分析等智慧化手段分析独居老年人居住状态、每家每户入住状态等，根据不同人群特点划分不同频次重点走访，实现线上线下双轨并行收集诉求，对邻里纠纷分级处置，各类问题得到积极解决。运用各类智慧平台，组织社区党员群众参与“悦容行动”“文明结对，志愿同行”等志愿服务活动，鼓励引导社区居民及时发现反馈问题，凝聚人心力量。

#### 一呼联应，用心解民忧

多方联动回应民声。完善联合会商、领导包联、督导工作机制，实现案件分级办理，确保件件有着落、事事有回音。构建“1＋3＋Ｎ”联席会商体系，组织社区书记、物业负责人等共商共建。深化党建联建，21个社区党组织与55家驻区单位结对共建，印发《容东管委会领导干部群众工作实施办法》，社区分包领导每周下访，召开联席会议46次，联动解决房屋维修、信号增强等疑难问题259个，推动万人成诉率下降42％，物业满意度评分提升至85.26分，志愿服务参与率达31％。

闭环管理为民解忧。收到群众诉求后，对照社区治理“责任清单”和“资源清单”分层分级处置，社区能办尽办。问题涉及相关部门的，社区通过定向联系和联席会议共商共办，推行“群众点单—高效办单—全程督单—书记问单—群众评单”工作机制，实行问题“上报—受理—商办—办结—反馈”闭环管理，形成“民有所呼，我有所应”基层治理良性格局。

汇聚众智参与治理。坚持以“党建引领 一呼联应”机制赋能社区治理，打造共建、共治、共享基层治理新格局。充分发扬基层首创精神，鼓励探索基层自治模式，在望淀社区，“楼门议事会”催生出27个自治公约；在槐香河畔，居民自发制定的《社区文明十条》成为行为准则；在“碳中和”社区，青年创客用“微更新”设计激活公共空间。健全完善志愿服务体系，目前，片区实名注册志愿者11466人，平均每6个回迁群众就有一名志愿者，居民主动参与到社区治理当中，进一步激发基层治理活力，提升基层治理效能。

补充材料：

[雄安新区容东片区：社区“精”治理 幸福“心”体验\_中共河北省委社会工作部](https://www.hbshgzb.gov.cn/system/2025/05/23/030343993.shtml)